

Kohärente Kommunikation

Verbindung schaffen

aus der Physik: kohärentes Licht – gleiche Wellen- länge und Schwingungsart eines Lichtbündels

Beziehungsorientierter Ansatz: Die Verbindung zu meinem Gegenüber ist der Weg für die Kommunikationsinhalte.

- Eine tragende Verbindung zum Gegenüber schaffen, damit die Infos verstanden werden.
- Inhalte möglichst reibungsfrei und ökonomisch übermitteln. Das Verstandene entspricht dem Gemeinten.
- Dialog statt Monolog – Voraussetzung für Win-Win-Situationen. Eine gemeinsame Entwicklung wird möglich.

Klarheit, Verbindlichkeit und Integrität sind die Nebenwirkungen.

aus der Psycho- logie: Kohärenz- faktor – Einzel- empfindungen werden Gestalt

Verantwortung für die Kommunikation beginnt beim bedächtigen Auswählen von Worten und Bildern, beim Einsatz von Körper und Stimme und endet bei der sorgfältigen Überprüfung von ausgelösten Reaktionen. Wirkung als Mass der Dinge.

- Wirkungen und Nebenwirkungen bilden ein Ganzes.
- Die Inhalte sind auf der Mikroebene und auf der Makroebene kohärent – die Informationen ergänzen sich und passen zu der Art der Vermittlung.

Es resultieren Glaubwürdigkeit, Vertrauen und Überzeugungskraft.

aus der Philosophie: Kohärenzprinzip – Zusammenhang alles Seienden

Jedes Individuum ist eingebettet in Umstände. Individuum und Umstände beeinflussen sich gegenseitig. Dabei sind Verteilung von Einfluss und Übernahme von Verantwortung massgeblich.

- Veränderung und deren Wirkungen auf die Mitwelt bewusst planen und einbetten.
- Motiv und Motivation, Rolle und Aufgabenfeld, aktuelle Situation und Neuausrichtung – alles hängt zusammen und nimmt Einfluss.

Einblicke, die Verantwortung übernehmen lassen.

Ziele & Nutzen

Kongruenz und Authentizität

Persönlichkeit und Verhalten entsprechen sich und sind situationsadäquat.

Entwicklung

Im Dialog tragfähige Verbindungen schaffen, damit gemeinsame Entwicklung möglich wird.

Bewusstheit und Verantwortung

Einsicht in die wirkenden Kräfte lässt aktiv Verantwortung übernehmen, wo Einfluss geübt wird.

Handlungsfreiraum

Durch Erweiterung der Perspektiven und Handlungsmöglichkeiten ist ein vielfältiges Repertoire verfügbar.